

Підприємство об'єднання громадян (релігійної організації, профспілки) «Центр соціального бізнесу» (далі – «Підприємство») доводить до Вашого відома положення про конфіденційність персональних даних користувачів (далі – «Персональні дані», «Персональна інформація», «Особиста інформація», «Особисті дані»), які можуть бути ідентифіковані будь-яким чином, та які відвідують веб-сайт <https://soc.business> (далі – «Сайт») та/або використовують програми/послуги Підприємства.

Користування Сайтом та/або програмами/послугами Підприємства означає беззастережну згоду з цією Політикою конфіденційності та зазначеними в ній умовами обробки персональної інформації; у випадку незгоди з цими Умовами, Користувач має припинити користуватися Сайтом та/або програмами/послугами Підприємства.

Зміни до цієї Політики конфіденційності будуть розміщені на Сайті та набувають чинності одразу після публікації. Подальше використання Користувачем Сайту та/або програмами/послугами Підприємства після внесення будь-яких змін в Політику конфіденційності (далі - Політика) означає Ваше прийняття даних змін.

1. Загальні положення політики конфіденційності

1.1. Ця Політика є офіційним документом Підприємства та невід'ємною частиною публічної оферти, а також інших укладених з Користувачем договорів, якщо це прямо передбачено їх умовами.

1.2. Визначення термінів, які використовуються у цій Політиці:

1.2.1. Персональні дані - відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

1.2.2. Обробка персональних даних - будь-яка дія або сукупність дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем;

1.2.3. Конфіденційність персональних даних - обов'язкова для дотримання Підприємством вимога не допускати поширення персональних даних Користувача без згоди суб'єкта персональних даних або наявності іншої законної підстави.

1.2.4. Користувач - особа, яка має доступ до веб-ресурсу за допомогою мережі Інтернет і використовує веб-ресурс та/або програми/послуги Підприємства.

1.2.5. Розпорядник персональних даних - фізична чи юридична особа, якій володільцем персональних даних або законом надано право обробляти ці дані від імені володільця

1.2.6. Суб'єкт персональних даних - фізична особа, персональні дані якої обробляються

1.2.7. Третя особа - будь-яка особа, за винятком суб'єкта персональних даних, володільця чи розпорядника персональних даних та Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, якій володільцем чи розпорядником персональних даних здійснюється передача персональних даних.

1.3. Використовуючи Сайт та/або програми/послуги Підприємства, Користувач вільно, власною волею та в своїх інтересах дає письмову згоду на такі способи обробки своїх персональних даних: Збір, запис, систематизація, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, зміна), вилучення, використання, передача (розповсюдження, надання, доступ), знеособлення, блокування, видалення, знищення персональних даних.

1.4. **Володільцем та розпорядником персональних даних, що обробляються за допомогою програмних засобів Сайту та/або програм/послуг Підприємства (далі — персональні дані), є Підприємство об'єднання громадян (релігійної організації, профспілки) «Центр соціального бізнесу», ЄДРПОУ 44062380, адреса 04210, м. Київ, пр-т Героїв Сталінграда, б.14, прим. 1.**

1.5. Підприємство здійснює обробку інформації про Користувачів, у тому числі їх персональні дані, з метою виконання зобов'язань Підприємства перед Користувачами у відношенні використання Сайту та/або програм/послуг Підприємства.

1.6. Місцезнаходження персональних даних: сервер Підприємства об'єднання громадян (релігійної організації, профспілки) «Центр соціального бізнесу».

До складу персональних даних віднесено відомості про:

- прізвище, ім'я та по батькові;
- дату народження;
- ознаку статі;
- мобільний номер телефону;
- адресу;
- стан здоров'я;
- місцезнаходження;
- фото особи.

1.7. Під обробкою персональних даних розуміється будь-яка дія або сукупність дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, що здійснюються за допомогою Сайту та/або програм/послуг Підприємства.

1.8. Метою обробки персональних даних є надання доступу до Сайту та/або програм/послуг Підприємства, Надання Користувачеві доступу до персоналізованих ресурсів Сайту, встановлення з Користувачем зворотного зв'язку, включаючи напрямок повідомлень, запитів, що стосуються використання Сайту, надання послуг, обробка запитів і заявок від Користувача, обробки і отримання платежів, підтвердження податку або податкових пільг Користувачем, надання Користувачеві ефективної клієнтської і технічної підтримки при виникненні проблем пов'язаних з використанням Сайту, програм/послуг Підприємства.

1.9. У разі незгоди з умовами Політики конфіденційності Користувач повинен припинити використання Сайту та/або програм/послуг Підприємства.

1.10. Ця Політика конфіденційності застосовується лише до сайту, програм та послуг ПОГ «Центр соціального бізнесу». Підприємство не контролює і не несе відповідальність за сайти третіх осіб, на які Користувач може перейти по посиланнях, доступних на сайті.

1.11. Користувач має право в будь-який час відкликати свою згоду. Відкликання згоди не впливає на законність обробки, яка була заснована на згоді до її відкликання.

1.12. Користувач має право вимагати від Підприємства видалення без невиправданої затримки належних до нього персональних даних (право на стирання ("право бути забутим")), а Підприємство зобов'язана негайно видалити персональні дані, якщо застосовується одна з наступних підстав:

(а) персональні дані більше не потрібні для цілей, для яких вони були зібрані або оброблені іншим способом;

(в) Користувач відкликає свою згоду, на підставі якого проводиться обробка, і якщо не має іншої законної підстави для обробки;

(с) Користувач заперечує проти обробки і відсутні легітимні підстави для обробки, які мають переважачу силу, або суб'єкт даних заперечує проти обробки;

(D) персональні дані оброблялися незаконно;

Якщо Підприємство оприлюднило персональні дані і воно зобов'язано видалити персональні дані, Підприємство, беручи до уваги наявні технологічні можливості і витрати на їх впровадження, повинна вжити розумних заходів, в тому числі технічні заходи, щоб проінформувати осіб, які обробляють персональні дані, про те, що суб'єкт даних зажадав від них видалення будь-яких посилань, копій або точних повторень зазначених персональних даних.

1.13. Пункт 1.12. не застосовуються в тих випадках, коли обробка необхідна:

(A) для здійснення права на свободу вираження поглядів та свободу інформації;

(B) з метою дотримання правового обов'язку, яка вимагає проведення обробки згідно з правом держави, під дію якого підпадає Підприємство, або для виконання завдання, що здійснюється в публічному інтересі, або при здійсненні офіційних повноважень, покладених на Підприємство;

(C) з огляду на публічний інтерес в галузі охорони здоров'я;

(D) з метою архівування в публічному інтересі, з метою наукових або історичних досліджень або в статистичних цілях, оскільки право, вказане в пункті 1, може зробити неможливим або негативно відбитися на досягненні цілей зазначеної обробки ; або

(е) для формування, здійснення або захисту правових претензій.

1.14. Користувач має право на обмеження опрацювання Підприємством персональних даних у разі настання таких обставин:

- (a) точність персональних даних оскаржує Користувач, протягом періоду часу, що надає Підприємству можливість перевірити точність персональних даних;
- (b) опрацювання є незаконним та Підприємство виступає проти стирання персональних даних і натомість надсилає запит на обмеження їх використання;
- (c) Підприємству більше не потрібні персональні дані для цілей опрацювання, але їх вимагає Користувач для формування, здійснення або захисту правових претензій;
- (d) Користувач заперечив проти опрацювання в очікуванні проведення перевірки щодо того, чи переважають законні підстави контролера над законними інтересами суб'єкта даних.

1.15. Якщо опрацювання було обмежено відповідно до п. 1.14, такі персональні дані необхідно, за винятком зберігання, опрацьовувати лише за згоди Користувача або для подання, реалізації або захисту правових претензій або для захисту прав іншої фізичної або юридичної особи чи на підставах важливого суспільного інтересу.

1.16. Підприємство повинно повідомити Користувача, який домігся обмеження опрацювання персональних даних згідно з п. 1.13., до моменту скасування обмеження на опрацювання.

2. Склад інформації про Користувачів

2.1. Під персональними даними у цій Політиці розуміються відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована, зокрема:

2.1.1. Інформація, яка надається користувачами самостійно, включаючи персональні дані Користувача.

Такі дані можуть надаватися як при реєстрації користувача на Сайті та/або під час користування програмами/послугами Підприємства, так і в будь-яких інших діях Користувача.

2.1.2. Інформація, яка надається користувачами додатково по запиті Підприємства у процесі надання доступу до Сайту та/або програм/послуг Підприємства.

Підприємство вправі, зокрема, запитати у Користувача копію документа, який посвідчує особистість, або іншого документа, який містить прізвище, ім'я, фото Користувача, а також іншу додаткову інформацію, яка, на розсуд Підприємства є необхідною та достатньою для ідентифікації такого Користувача та дозволить виключити зловживання та порушення прав третіх осіб.

2.2. Дані, які передаються в автоматичному режимі:

- IP адреса;
- дані про тип браузера, надбудови, часу запити;
- cookie;
- місце знаходження Користувача, вчинені ним дії і т.п.

Така інформація носить знеособлений характер, у зв'язку з чим не відноситься до складу персональних даних.

3. Обробка персональних даних

3.1. Підприємство здійснює обробку персональних даних користувачів з метою надання їм доступу до Сайту та/або програм/послуг Підприємства. Підприємство може надавати знеособлені дані всім користувачам та партнерам, у тому числі видавців, рекламодавців та пов'язаних сайтів з метою проведення маркетингових, статистичних та інших досліджень на підставі знеособлених даних та т.п.

3.2. Персональні дані Користувачів зберігаються виключно на електронних носіях та обробляються з використанням автоматизованих систем, за винятком випадків, коли неавтоматизована обробка персональних даних необхідна у зв'язку з виконанням вимог законодавства.

3.3. Персональні дані Користувачів не передаються будь-яким третім особам, за винятком випадків, прямо передбачених цією Політикою. Передача персональних даних Користувача третім особам-контрагентам проводиться Підприємством з умовою прийняття такими контрагентами зобов'язань щодо забезпечення конфіденційності отриманої інформації.

3.4. З метою виконання договорів /оферт між Користувачем і Підприємством та надання Користувачеві доступу до використання функціоналу Сайту і програм/послуг Підприємства, Підприємство розвиває програми/послуги Підприємства та Сайт, розробляє і впроваджує нові продукти, оптимізує якість Сайту та програм/послуг Підприємства, удосконалює доступні функціонали Сайту і програм/послуг Підприємства. Для забезпечення реалізації зазначених цілей Користувач погоджується на здійснення Підприємством з дотриманням чинного законодавства збору, зберігання, накопичення, систематизації, вилучення, зіставлення, використання, наповнення (уточнення) їх даних, а також на отримання і передачу афілійованим особам і партнерам результатів автоматизованої обробки таких даних із застосуванням різних моделей оцінки інформації, у вигляді цілочисельних і / або текстових значень і ідентифікаторів, які відповідають заданим в запитах оціночними критеріями, для обробки даних Підприємством та / або особами, зазначеними в цьому пункті.

4. Зміна персональної інформації

4.1. Надаючи Послугу по використанню Сайту та/або доступу до програм/послуг Підприємства, Підприємство, діючи розумно та добросовісно, вважає, що Користувач:

- володіє всіма необхідними правами, що дозволяють йому використовувати цей Сайт та/або програми/послуги Підприємства;
- вказує достовірну інформацію про себе в обсягах, необхідних для користування Сайтом та / або отримання доступу до програм/послуг Підприємства;
- ознайомлений з цими Правилами, висловлює свою згоду з ними і приймає на себе зазначені в них права і обов'язки.

4.2. Підприємство не перевіряє достовірність отриманої (зібраної) інформації про користувачів, за винятком випадків, коли така перевірка необхідна з метою виконання Підприємством зобов'язань перед Користувачем та третіми особами.

4.3. Користувач має право вносити, змінювати, редагувати свої дані в будь-який час.

5. Заходи захисту персональної інформації

5.1. Підприємство не розголошує особисту інформацію Користувачів компаніям, організаціям та фізичним особам, не пов'язаним з Підприємством юридичними чи договірними відносинами, з регламентом положення про конфіденційну інформацію. Виняток становлять випадки, перелічені нижче.

5.1.1. Користувач дав на це свою згоду. Підприємство може надати відомості про Користувача компаніям, організаціям або приватним особам, не пов'язаними юридично з Підприємством, якщо Користувач надав згоду на це. Згода на розкриття персональних даних підтверджується Користувачем в момент реєстрації на Сайті та/або отримання програм/послуг Підприємства.

5.1.2. Персональні дані можуть бути розкриті у випадках, передбачених чинним законодавством.

5.2. Підприємство вживає всіх необхідних заходів для мінімізації ризику та запобігання несанкціонованих спроб доступу, використання, викривлення, розкриття чи знищення, зберігаються Підприємством.

6. Права Користувачів як суб'єктів персональних даних

6.1. Суб'єкт персональних даних має право:

6.1.1. знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;

6.1.2. отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;

6.1.3. на доступ до своїх персональних даних;

- 6.1.4. отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
- 6.1.5. висувати вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
- 6.1.6. висувати вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- 6.1.7 на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- 6.1.8. звертатися зі скаргами на обробку своїх персональних даних до уповноважених осіб
- 6.1.9. застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
- 6.1.10. вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди (якщо така згода надається);
- 6.1.11. відкликати згоду на обробку персональних даних (у випадку, якщо таку згоду було надано);
- 6.1.12. знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
- 6.1.13. захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

6.2. Згоди Користувача.

Натиснувши кнопку «ПРОДОВЖИТИ», Користувач погоджується на обробку його персональних даних.

Відповідно до пунктів 1 і 2 частини другої статті 8, частини другої статті 12 Закону України «Про захист персональних даних» Підприємство об'єднання громадян (релігійної організації, профспілки) «Центр соціального бізнесу» повідомляє про володільця, розпорядника, місцезнаходження, склад і мету збору персональних даних. Володільцем та розпорядником персональних даних, що обробляються, є **Підприємство об'єднання громадян (релігійної організації, профспілки) «Центр соціального бізнесу», ЄДРПОУ 44062380, адреса 04210, м. Київ, пр-т Героїв Сталінграда, б.14, прим. 1.** Місцезнаходження персональних даних: м. Київ пр. Героїв Сталінграда, б. 14 оф. 1. До складу персональних даних можуть включатися: ПІБ, адреса, відомості про стан здоров'я тощо. Мета обробки персональних даних: здійснення перекладу жестовою мовою за зверненням Користувача.

Третіми особами, яким передаються персональні дані, що обробляються, є: органи державної влади, органи місцевого самоврядування, підприємства, установи та організації, що належать до сфери їх управління, їх посадові особи, юридичні та фізичні особи, яким персональні дані, що обробляються, передаються під час здійснення перекладу жестовою мовою за зверненням Користувача.

Підприємство об'єднання громадян (релігійної організації, профспілки) «Центр соціального бізнесу», ЄДРПОУ 44062380, 04210, м. Київ, пр-т Героїв Сталінграда, б.14, прим. 1 не реєструє, не накопичує, не зберігає, не адаптує, не змінює, не поновлює, не використовує та не зберігає персональні дані, визначені у ст. 7 Закону України «Про захист персональних даних».

Під час надання послуг перекладу відео запис розмов не здійснюється.

7. Зміна Політики конфіденційності

Підприємство має право вносити зміни в дану Політику конфіденційності, змінювати і коригувати умови доступу або блокувати доступ до Сайту та/або програм/послуг Підприємства, а також вносити зміни в його зміст без попереднього повідомлення і одночасно для всіх користувачів в будь-який час.

8. Зв'язок з нами

Якщо у Вас є питання або пропозиції щодо Політики конфіденційності, будь ласка, напишіть нам на: info@soc.business.